

## Teenuste kasutamise üldtingimused.

### 1. Üldsätted ja mõisted.

- 1.1. Käesolevad GoNetwork OÜ teenuste kasutamise üldtingimused (edaspidi Üldtingimused) reguleerivad GoNetwork OÜ, registrikoodiga 12267949, Toompuiestee 37, 11033 Tallinn (edaspidi GoNetwork või Osapool) ja füüsilise või juriidilise isiku (edaspidi Klient või Osapool), edaspidi ühiselt nimetatud Osapooled, vahel sõlmitud GoNetwork Kliendilepingust (edaspidi Kliendileping) tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.2. Üldtingimused on Kliendilepingu lahutamatuks osaks ja kohustuslikud täitmiseks alates Osapoolte vahel Kliendilepingu sõlmimisest.
- 1.3. Kliendilepingus lepingus (sealhulgas Üldtingimustes) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
  - 1.3.1. **GoNetwork sidevõrk** - GoNetwork poolt Teenuste osutamiseks kasutatav elektroonilise side võrk;
  - 1.3.2. **Ettemaks** - Kliendilepingu täitmise tagamiseks Kliendi poolt tasutav rahaline sissemaks;
  - 1.3.3. **Hinnakiri** - GoNetwork poolt kehtestatud Teenuste tasumäärad ja pakutavad teenuspaketid;
  - 1.3.4. **Klient** - füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud GoNetwork-ga Teenuste kasutamiseks Kliendilepingu;
  - 1.3.5. **Koduleht** - GoNetwork veebileht aadressil [www.gonetwork.ee](http://www.gonetwork.ee);
  - 1.3.6. **Krediidilimiit** - GoNetwork poolt Kliendi suhtes kehtestatud rahaline piirsumma, mille ületamisel võib GoNetwork nõuda Kliendilt ettemaksu tasumist või piirata Kliendile Teenuste osutamist;
  - 1.3.7. **Kliendileping** - GoNetwork ja Kliendi vahel sõlmitud leping koos Üldtingimuste, Hinnakirja, konkreetsete Teenuste kasutusjuhendite ja kasutamise tingimuste ning võimalike Kliendilepingu lisadega;
  - 1.3.8. **Teenuse osutamise piiramine** - teenuse osutamise osaline või täielik piiramine Kliendilepingut üles ütlemata;
  - 1.3.9. **E - toiming** – Osapoole poolt elektrooniliste vahendite abil tehtav toiming, mis omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;
  - 1.3.10. **Kirjalik suhtlus** - Osapoole poolt elektrooniliste vahendite abil või paber kandjal kirjalikult tehtav toiming, mis omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;
  - 1.3.11. **Käsitlustasu** – tähtajalise Kliendilepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu;
  - 1.3.12. **Pakett** – Teenuste kogum, mille maksumus on fikseeritud Hinnakirjas;
  - 1.3.13. **Teenused** - GoNetwork poolt Kliendilepingu alusel Kliendile osutatavad üldkasutatavad elektroonilise side teenused, andmesideteenused ning nendega seonduvad või GoNetwork poolt Kliendile vahendatavad lisateenused;
  - 1.3.14. **Telefoninumber** – GoNetwork poolt Kliendile eraldatud telefoninumber, millele GoNetwork osutab sidevõrgu vahendusel Teenuseid;

- 1.3.15. **Terminalseade** - telefon või muu sideotstarbeline tehniline seade või selle osa, mis ühendatuna ühenduspunktis võimaldab saata, töödelda või vastu võtta kõnet või edastada andmeid;
- 1.3.16. **Volitatud esindaja** - GoNetwork poolt volitatud kolmas isik, kes omab õigust sõlmida, muuta või üles öelda GoNetwork nimel Kliendilepinguid ning teenindada Kliente Teenuste osutamisega seotud küsimustes.

## 2. Kliendilepingu sõlmimine

- 2.1. Kliendilepingut Teenuste kasutamiseks sõlmitakse kirjalikult või vastavate tehniliste võimaluste olemasolul elektroonses vormis. Kui Kliendilepingus ei ole sätestatud teisiti, loetakse Kliendileping sõlmituks tähtajatult.
- 2.2. Elektroonses vormis sõlmitud Kliendilepingut on Kliendil võimalik muuta või üles öelda elektroonses vormis avalduse alusel.
- 2.3. Kirjalikus vormis Kliendilepingu sõlmimiseks tuleb Kliendilepingut sõlmida soovival isikul esitada tema isikut, teise isiku esindamise korral ka esindusõigust, tõendavad dokumendid.
- 2.4. Kliendi poolt esitatav esindusõigust tõendav dokument peab olema GoNetwork poolt aktsepteeritavas vormis. GoNetwork ei ole kohustatud aktsepteerima esindusõigust tõendavat dokumenti, milles esindusõigus ei ole väljendatud üheselt ja arusaadavalt.
- 2.5. GoNetwork-l on õigus nõuda Kliendilepingu sõlmimisel ettemakse tasumist.
- 2.6. GoNetwork-l on õigus täiendavalt nõuda Kliendilepingut sõlmida soovival isikult tema krediitvõime kindlakstegemiseks ja/või Kliendilepinguga võetavate kohustuste täitmise tagamiseks võlaõiguslike tagatiste (näiteks käendusleping, garantiikiri) esitamist ning sissetulekuid tõendava dokumendi või muude maksevõimelisust tõendavate dokumentide esitamist.
- 2.7. GoNetwork-l on õigus teha Kliendi esitatud dokumentidest koopiaid.
- 2.8. Osapooled kinnitavad Kliendilepingu sõlmimist allkirjaga, kinnitades sellega esitatud andmete õigsust ja kohustudes täitma Kliendilepingu tingimusi. Kliendilepingu allkirjastamisega kinnitab Klient et tema poolt esitatud andmed ja dokumendid on tõesed, et tal on olemas kõik vajalikud õigused ja volitused Kliendilepingu sõlmimiseks ja et ta on Kliendilepingu sõlmimisel järginud kõiki vajalikke protseduure ning hankinud kooskõlastused, mis on vajalikud Kliendilepingu alusel õiguste saamiseks ja kohustuste võtmiseks.
- 2.9. GoNetwork-l on õigus Kliendilepingu sõlmimisest keelduda või sõlmitud Kliendileping ei jõustu, kui:
- 2.9.1. Kliendilepingu sõlmimise ajal ei ole isiku poolt soovitud piirkonnas ja viisil Terminalseadme ühendamise GoNetwork sidevõrguga tehniliselt võimalik;
- 2.9.2. isik ei ole andnud tema identifitseerimiseks või temale teadete edastamiseks vajalikke andmeid või soovitud sideteenuse osutamist võimaldava sidevõrguga ühendamise asukoha aadressi;
- 2.9.3. isik on Kliendilepingu sõlmimisel esitanud ebaõigeid andmeid või on keeldunud andmete esitamisest;
- 2.9.4. isikul on sissenõutav võlgnevus talle osutatud sideteenuste eest;

- 2.9.5. isiku suhtes toimub pankrotimenetlus või juriidiline isik on likvideerimisel;
- 2.9.6. füüsiline isik on alla 18 (kaheksateistkümne) aastane või piiratud teovõimega ning puudub tema seadusliku esindaja nõusolek Kliendilepingu sõlmimiseks.
- 2.10. GoNetwork alustab Teenuste osutamist hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast Kliendilepingu sõlmimist, Kliendilepingut sõlmida sooviva isiku dokumentide ja andmete kontrollimist ning nõutavate summade tasumist, tingimusel, et ei ole ilmnunud punktis 2.9 nimetatud takistavaid asjaolusid ning Kliendi Terminaliseadme telefonivõrguga ühendamiseks puuduvad tehnilised takistused.
- 2.11. Teenuste osutamisega ei alustata, kui pärast Kliendilepingu sõlmimist ilmneb mõni punktis 2.9. loetletud asjaoludest või kui GoNetwork-le ei ole laekunud Kliendilepingu sõlmimisel nõutavaid makseid. Sellisel juhul on GoNetwork-l õigus anda Kliendile täiendav tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Puuduste mittekõrvaldamisel GoNetwork poolt antud tähtajaks, on GoNetwork-l õigus Kliendilepingust taganeda. Sellisel juhul tagastatakse Kliendilepingut sõlmida soovinud isikule GoNetwork arveldusarvele tehtud sissemaksed 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul Kliendilepingust taganemisest teatamisest.
- 2.12. Isiku poolt teadvalt ja tahtlikult ebaõigete andmete või dokumentide esitamisel on GoNetwork-l õigus keelduda Kliendilepingu sõlmimisest ning isiku poolt Kliendilepingu sõlmimisel tasutud makseid ei tagastata.
- 2.13. Kliendilepingu kehtivuse ajal võib Kliendi soovil Kliendilepingu muutmine Teenuste või Kliendiga seotud andmete osas toimuda Kliendi kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud avalduse alusel, aga samuti ka GoNetwork infotelefoni vahendusel vastavalt GoNetwork poolt kehtestatud korrale.
- 2.14. Telefoni- või andmesideteenuse osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde teostamiseks kohustub Klient tagama GoNetwork esindajatele ligipääsu vajalikele Kliendi ruumidele ning nimetatud tööde teostamiseks vajalike GoNetwork-i poolsete juhiste ja tehniliste tingimuste täitmise. Teenuse osutamiseks vajalikud ehitus- ja paigaldustööd teostab GoNetwork tema poolt otstarbekaks ja vajalikuks peetaval viisil, kooskõlastades need eelnevalt Kliendiga.

### **3. Kliendi andmete töötlemine ja kaitse**

- 3.1. GoNetwork on kohustatud hoidma saladuses Kliendi kohta Teenuste osutamise käigus teatavaks saanud andmeid ning avaldama neid üksnes Kliendi nõusolekul, välja arvatud juhul, kui selliste andmete avaldamise õigus või kohustus tuleneb seadusest või käesolevast Kliendilepingust.
- 3.2. GoNetwork peab Kliendi privaatsust ja Andmete kaitsmist väga oluliseks. GoNetwork kasutab Andmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke turvameetmeid.
- 3.3. GoNetwork tagab Sidevõrgu turvalisuse, Kliendi sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud GoNetwork sisemiste turvaeeskirjadega.

- 3.4. Kliendilepingu sõlmimisega või Kliendi suhtes käesolevate Üldtingimuste jõustumisega annab Klient GoNetwork-le nõusoleku Kliendi andmete töötlemiseks ning nõusoleku:
- 3.4.1. Kliendilepingu täitmise tagamiseks, Kliendi poolt Kliendilepingu täitmata jätmise korral sellega seonduvate isikuandmete avaldamiseks piiramatule arvule kolmandatele isikutele, kusjuures AS Krediidinfo või muu maksehäireregistri pidaja poolt peetavas maksehäireregistris on kõnealused isikuandmed kättesaadavad kuni 3 (kolme) aasta jooksul Kliendi poolt Kliendilepingu täitmisest kui õigusaktidest ei tulene teistsugust tähtaega;
  - 3.4.2. salvestada ja säilitada GoNetwork infotelefonil või infotelefonilt tehtud kõnesid Kliendilepingu täitmiseks ja/või Kliendilepingu täitmise tagamiseks ning kasutada tehtud kõnesalvestusi Poolte esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning Kliendi teenindamise eesmärgil;
  - 3.4.3. avaldada andmeid, sealhulgas isikukoodi, Kliendi ning tema võlakohustuste kohta kolmandatele isikutele tulenevalt Kliendile ühiselt Teenuste osutamisest või vahendamisest, Kliendi võlgnevuse lahendamise, arvete trükkimisest ja edastamisest või muudest Kliendilepingu alusel läbiviidavatest toimingutest, millede käigus on Kliendi andmete väljastamine Kliendilepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalik. GoNetwork kohustub tagama seejuures kolmandate isikutega sõlmitavates lepingutes vastavate konfidentsiaalsussätete olemasolu;
  - 3.4.4. Kliendi poolt avaldatud kontaktandmete kasutamiseks teavitamaks Klienti muudatustest GoNetwork-i Teenustes, pakutavates toodetes, tehnilistes lahendustes või GoNetwork sidevõrkude funktsionaalsuses, aga samuti Kliendile arvete, teatiste jms Kliendilepingu täitmiseks vajaliku teabe edastamiseks.
- 3.5. Kliendil on õigus tutvuda tema kohta GoNetwork poolt Kliendilepingu täitmisel kogutud andmetega ning saada teavet nende andmete kasutamise kohta vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 3.6. Kliendil on õigus keelata elektroonilise side võrgu kaudu oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamine toodete või teenuste otseturustuseks esitades sellekohase tahteavalduse kirjalikus vormis.
- 3.7. GoNetwork töötleb Kliendi andmeid (sealhulgas Kliendi kontaktandmeid ning andmeid tema poolt kasutatavate teenuste profiili kohta) turunduslikul eesmärgil pakkumaks Kliendile personaalseid, kasutajasõbralikke ja soodsaid sidelahendusi. GoNetwork poolt ülalnimetatud andmete turunduslikul eesmärgil kasutamine võib toimuda kuni Kliendi poolt vastavasisulise nõusoleku tagasivõtmiseni või Kliendiga sõlmitud Kliendilepingu kehtivuse lõppemiseni, sõltuvalt sellest kumb tingimus saabub varem.
- 3.8. GoNetwork võib õigusaktidest tulenevalt volitada Andmete (sh Sideandmete) töötlemist teistele isikutele ehk volitatud töötlejatele. Volitatud töötlejad on GoNetwork partnerid, kes tegelevad näiteks arvelduse korraldamise, klientide küsimustele vastamise, pettuste avastamise, teenuste turustamise, teenuste edasimüügi või muude sideteenuse abil osutatavate teenuste pakkumisega jms. Volitatud töötleja omab õigust kasutada Andmeid üksnes GoNetwork poolt taotletud konkreetsete

toimingute tegemiseks ning GoNetwork-ga selleks sõlmitud konfidentsiaalsuskohustust sisaldava lepingu alusel. GoNetwork volitatud töötajate nimekiri ja kontaktandmed on toodud Kodulehel.

#### **4. Teenuse osutamise ja kasutamise tingimused**

- 4.1. GoNetwork korraldab Teenuse osutamiseks vajalike tehniliste lahenduste, sealhulgas liinide ja rajatiste, ehitamise GoNetwork poolt parimaks peetud moel ja vastavuses Õigusaktidega. Teenuse osutamise aluseks oleva Lepingu sõlmimisega annab Klient GoNetwork-le ühtlasi õiguse ja nõusoleku sidevõrgu ja muude vajalike tehniliste lahenduste väljajahitamiseks Kliendi hoones ja territooriumil.
- 4.2. Kui Teenuse kasutamise alustamiseks (näiteks liitumisel) või taasalustamiseks (näiteks ümberpaigutamisel) on vajalik liini rajamine, kannab liini rajamise kulud Klient. Kliendi soovil rajab liini GoNetwork, küsides Kliendilt tasu GoNetwork poolt koostatava ja Kliendiga eelnevalt kooskõlastatava kokkuleppe alusel.
- 4.3. GoNetwork-l on õigus teha muudatusi Teenuse osutamiseks kasutatavas tehnilises lahenduses. Kui vastavad muudatused eeldavad GoNetwork sidevõrgu osaks olevate seadmete ümbervahetamist, nende tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, siis kannab sellega seotud kulud GoNetwork. Kui vastavad muudatused eeldavad Kliendile kuuluvate või tema valduses olevate (sealhulgas GoNetwork poolt Kliendile Lepingu alusel kasutusse antud) seadmete ümbervahetamist, tarkvara uuendamist, seadistamist või muude vastavate seadmetega seotud muudatuste tegemist, kannab sellega seotud kulud Klient.
- 4.4. Teenuse osutamiseks kasutatava tehnilise lahenduse muudatustest, millega kaasnevad Kliendi jaoks täiendavad kulutused, teatab GoNetwork Kliendile ette vähemalt 1 (üks) kuu. Kui Klient ei ole selliste muudatustega nõus, on tal enne muudatuste tegemist võimalus vastava Teenuse osutamise aluseks olev Leping üles öelda, teatades sellest kirjalikult.
- 4.5. Klient on kohustatud kindlustama nõuetekohase elektertoite terminalseadmetele ja nendega ühendatud süsteemidele ning täitma Tingimustes või Õigusaktides fikseeritud terminalseadmete käitlemistingimusi.
- 4.6. Kliendil on õigus tarbida Teenust isiklikult või lubada seda teha kolmandatel isikutel. Mõlemal juhul jääb Klient GoNetwork-i ees vastutavaks kõikide GoNetwork-ga sõlmitud Lepingust tulenevate kohustuste nõuetekohase täitmise eest.
- 4.7. Kui GoNetwork ja Klient ei ole kirjalikult leppinud kokku teisiti, kohustub Klient Teenust (sealhulgas ka osaliselt) kolmandatele isikutele mitte edasi müüma, samuti mitte võimaldama kolmandatel isikutel Teenuse tarbimist tasu eest või tasuta väljaspool vastava Kliendiga sõlmitud Lepingus sätestatud ühenduspunkti asukohta.
- 4.8. Klient kohustub mitte kasutama Teenuseid Lepingu, Tingimuste, Õigusaktide või heade tavade vastuolus olevate või muul viisil sobimatute tegude tegemiseks või nende propageerimiseks. Muuhulgas ei tohi Klient Teenuseid tarbides teha ise ega võimaldada kolmandatel isikutel teha toiminguid, millega kaasneb või võib kaasneda alljärgnev:

- 4.8.1. ligipääsu tekitamine sellistele ressurssidele, millele ligipääs ei ole Kliendile lubatud, sealhulgas võrgusõlme ressursside kasutamine või võrgusõlme turvasüsteemide analüüsimine, näiteks võrgusõlme protokollist sõltumatu (TCP/UDP) pordi oleku (lahti/kinni) kontrollimine (ingl k *port scan*) või operatsioonisüsteemi kindlakstegemine juhul, kui selleks ei ole vastavat õigust andnud võrgusõlme administraator;
- 4.8.2. mis tahes sidevõrgus või terminalseadmes (sealhulgas arvutis) asuvate andmete, materjalide, tarkvara, intellektuaalse omandi, kaubamärkide või ärisaladuste vms kasutamine viisil, mis ei ole lubatud;

## 5. Teenuse osutamise piiramine

- 5.1. Teenuse osutamise piiramine võib toimuda Kliendi või GoNetwork-i algatusel.
- 5.2. Teenuse osutamise piiramine võib toimuda täies ulatuses (näiteks: telefoninumbri ajutine sulgemine) või osaliselt (näiteks: väljahelistamise võimaluse blokeerimine).
- 5.3. Klient saab taotleda Teenuse osutamise piiramist tema poolt Kliendilepingu alusel kasutatavale Telefoninumbrile, esitades selleks GoNetwork-le kirjaliku taotluse
- 5.4. Kliendi soovil piiratakse Teenuste osutamine ühe tööpäeva jooksul vastava avalduse saamise päevast arvates, Teenuse piiramisega kaasnedavad tasud sätestatakse Hinnakirjas.
- 5.5. Teenuse osutamise piiramine ei vabasta Klienti kuumaksete või miinimumarve tasumise kohustusest vastavalt Hinnakirjale.
- 5.6. GoNetwork võib piirata Kliendile Teenuse osutamist, kui:
  - 5.6.1. Klient on hilineanud temale osutatud Teenuste eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva;
  - 5.6.2. Klient on ületanud temale kehtestatud Krediidilimiiti;
  - 5.6.3. Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus või juriidilisest isikust Kliendi suhtes likvideerimismenetlus;
  - 5.6.4. Klient on Kliendilepingu sõlmimisel või Kliendilepingu kehtivuse vältel esitanud ebaõigeid andmeid;
  - 5.6.5. Klienti esindanud isikul puudus volitus Kliendilepingu sõlmimiseks;
  - 5.6.6. Klient on GoNetwork sidevõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava Terminalseadme või seadme mis ei ole Terminalseade. Samuti juhtudel, kui Kliendi poolt GoNetwork sidevõrguga ühendatud Terminalseade rikub GoNetwork sidevõrgu terviklikkust, on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud;
  - 5.6.7. Klient häirib Terminalseadme kasutamisega GoNetwork sidevõrgu tööd või teisi sideteenuste kasutajaid;
  - 5.6.8. Klient rikub oluliselt Kliendilepingu tingimusi;
  - 5.6.9. see on vajalik sidevõrgu seadme või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
  - 5.6.10. piirang tuleneb seadusest.



- 5.7. GoNetwork teavitab Kliendi Teenuse osutamise piiramisest GoNetwork sidevõrgu vahendusel, või kui see ei ole võimalik, siis kirjalikult vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette, teatades ühtlasi piiramise aja ning põhjused.
- 5.8. Üldtingimuste punktides 5.6.6. ja 5.6.7. sätestatud juhtudel võib GoNetwork piirata Teenuse osutamise koheselt ning ühendada Terminalseadme sidevõrgust lahti, teatades Kliendile kirjalikult lahtiühendamise põhjustest.
- 5.9. GoNetwork ei piira Kliendile Teenuse osutamist, kui Klient kõrvaldab enne Teenuse osutamise piiramist selle aluseks olnud asjaolu, teavitades sellest GoNetwork-i.
- 5.10. Kui Kliendilepingut ei ole vahepeal üles öeldud, taastab GoNetwork Teenuse kasutamise võimaluse Kliendile endises ulatuses 3 (kolm) tööpäeva jooksul, arvates Teenuse osutamise piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest.
- 5.11. Teenuse osutamise piiramisel säilitab GoNetwork Kliendile võimaluse helistada riigisisestele hädaabinumbritele ning Euroopa ühtsele hädaabinumbrile 112.

## **6. Sideteenuste rikete kõrvaldamine ja hooldustööd**

- 6.1. Kliendil on õigus nõuda GoNetwork-lt Sideteenuste toimimist takistavate rikete kõrvaldamist vastavalt Õigusaktides, Lepingutes ja Tingimustes sätestatule.
- 6.2. GoNetwork kõrvaldab GoNetwork sidevõrgu ja liinide rikked mõistliku tähtaja jooksul. Mõistlikuks tähtjaks loetakse rikke kõrvaldamist mitte hiljem kui rikkest teatamise päevale järgneva Tööpäeva jooksul. Muid GoNetwork poolt pakutavaid hooldus- ja tugiteenuseid osutab GoNetwork Kliendile kooskõlas Kodulehel toodud Tingimustega ja Hinnakirjas sätestatud tasu eest.
- 6.3. Kui GoNetwork ei kõrvalda Sideteenuse toimimist täies mahus takistavat riket sellest teatamise päevale järgneva kalendripäeva jooksul või ei kõrvalda sidevõrgu või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamise võimaldamiseks seatud piirangut selle rakendamisest järgneva kalendripäeva jooksul ja Klient ei saa eeltoodu tulemusena kasutada Sideteenust GoNetwork-i süül, vabastab GoNetwork kompensatsioonina Kliendi kuutasu maksmisest alates rikkest teatamisele või eelnimetatud piirangu rakendamisele ülejäämisest kalendripäevast kuni Sideteenuse kasutamise võimaluse taastamiseni.
- 6.4. Kliendile kuuluva liini või tema hooldusalas oleva liini (osa) ja terminalseadme rikke kõrvaldamine toimub kokkuleppel GoNetwork-ga ning rikke kõrvaldamise kulud kannab vastavalt Hinnakirjale Klient, välja arvatud juhul, kui vastava rikke tekkimises on süüdi GoNetwork.

## **7. Kliendi õigused ja kohustused**

- 7.1. Kliendil on õigus:
  - 7.1.1. nõuda GoNetwork-lt Kliendilepingu sõlmimisega võetud kohustuste täitmist;
  - 7.1.2. kasutada GoNetwork poolt pakutavaid või vahendatavaid Teenuseid kooskõlas lepingu tingimuste ja Teenuste kasutusjuhenditega ning lähtudes Hinnakirjas fikseeritud tasumääradest;
  - 7.1.3. teha ettemakseid tulevikus kasutatavate Teenuste eest;

- 7.1.4. pöörduda GoNetwork poole teabe saamiseks osutatavate Teenuste kasutamise, Üldtingimuste, Hinnakirja, väljastatud arvete jms asjaolude kohta;
  - 7.1.5. taotleda Teenuse osutamise piiramist Üldtingimustes sätestatud korras;
  - 7.1.6. üles öelda Kliendileping selleks ettenähtud korras;
  - 7.1.7. teha GoNetwork-le taotlusi, avaldusi ja ettepanekuid ning esitada pretensioonide tekkimisel kirjalikke kaebusi;
  - 7.1.8. teavitada GoNetwork -i sidevõrgu riketest GoNetwork infonumbril;
  - 7.1.9. kasutada kõiki Kliendilepingust tulenevaid õigusi.
- 7.2. Klient on kohustatud:
- 7.2.1. täitma Kliendilepingut, selle lisasid ning kehtivate õigusaktide nõudeid;
  - 7.2.2. tasuma õigeaegselt GoNetwork poolt esitatud arved;
  - 7.2.3. tasuma tähtaegselt tasumata arvete sissenõudmisega seotud kulutused;
  - 7.2.4. jälgima ja mitte ületama Teenuste kasutamisel Krediidilimiiti ning tegema GoNetwork-le ettemakseid Krediidilimiiti ületamisel. Teenuste piiramine Krediidilimiidi ületamisel Kliendi poolt on üksnes GoNetwork-i õigus mitte kohustus;
  - 7.2.5. teavitama koheselt GoNetwork-i järgmistest juhtudest:
    - 7.2.5.1. kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste Kliendi kohta Kliendilepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued andmed;
    - 7.2.5.2. juriidilisest isikust Kliendi korral Kliendi lõppemisest, ühinemisest, jagunemisest või ümberkujundamisest;
    - 7.2.5.3. enda või esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kadumisest;
    - 7.2.5.4. juriidilisest isikust Kliendi suhtes pankroti-, saneerimis- või likvideerimismenetluse algatamisest, Kliendile pankrotihoiatuse tegemisest või Kliendi vara arestimisest, saates vastava kirjaliku teate GoNetwork-le;
    - 7.2.5.5. füüsilisest isikust Kliendi suhtes pankrotimenetluse algatamisest, Kliendile pankrotihoiatuse tegemisest, Kliendi suhtes võlgadest vabastamise menetluse algatamisest või Kliendi vara arestimisest, saates vastava kirjaliku teate GoNetwork-le;
    - 7.2.5.6. muudest asjaoludest, mis võivad takistada Kliendilepingu tingimuste nõuetekohast täitmist.
  - 7.2.6. kasutama üksnes kehtivatele standarditele ja nõuetele vastavaid Terminalseadet ning hoolt kandma Terminalseadme töökorras oleku, sealhulgas Terminalseadme tarkvara ajakohasuse eest. Hüvitama GoNetwork-le või kolmandale isikule tekitatud kahjud juhul, kui Klient kasutab nõuetele mittevastavat, rikkis või häireid põhjustavat Terminalseadet;
  - 7.2.7. kasutama GoNetwork infotelefonile helistamise võimalust heas usus;
  - 7.2.8. tagama Teenuse osutamiseks vajalike ja tema ruumidesse paigaldatavate/paiknevate tehniliste seadmete hoidmise ja säilitamise tingimused, mis on nimetatud seadmete spetsifikatsioonides ette nähtud või mis on määratud GoNetwork - i poolt;



- 7.2.9. rikete korral sidevõrgus võimaldama GoNetwork-le või tema poolt volitatud isikule juurdepääsu Kliendi seadmetele ja tema territooriumil või valduses olevatele sidevõrgu osaks olevatele seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks;
- 7.2.10. tagama Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvamise, vältimaks kolmandate isikute poolt nimetatud seadmete ja tarkvara kasutamist tegevusteks mis võivad häirida GoNetwork sidevõrgu tööd;
- 7.2.11. Teenuse tarbimiseks kasutatavate seadmete ja tarkvara turvalisuses puuduste ilmnmisel viivitamatult korraldama seadmete ja tarkvara turvamise GoNetwork - i rahuldaval tasemel, kõrvaldades GoNetwork sidevõrgu tööd ohustavad puudused;
- 7.2.12. kasutama võrguseadmete häälestamiseks ainult GoNetwork poolt eraldatud võrguparameetreid;
- 7.2.13. mitte kasutama Teenust tegevuseks, mis on vastuolus Eesti Vabariigi õigusaktidega või heade kommetega.
- 7.2.14. kasutades GoNetwork-i või kolmandate isikute poolt infotehnoloogilisi vahendeid, ei ole lubatud koostatud või kogutud andmete terviklikkuse omavoliline hävitamine, kahjustamine, muutmine või vastava ohu tekitamine;
- 7.2.15. vastutama, mis tahes sidevõrgu sõi sellega ühendatud seadmete funktsionaalsust häirimise või piiramist võivate arvutiviiruste, programmide või muu vastava tarkvara kasutamise või levitamise või vastava ohu tekitamise eest;
- 7.2.16. kandma Teenuste kasutamisel, sealhulgas teabe edastamisel sidevõrkude kaudu iseseisvat vastutust autoriõigusi, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste Õigusaktide sätete täitmise eest.

## **8. GoNetwork õigused ja kohustused:**

### 8.1. GoNetwork-l on õigus:

- 8.1.1. nõuda Kliendilt Kliendilepingu sõlmimisega võetud kohustuste täitmist;
- 8.1.2. nõuda Kliendilt tähtaegselt tasumata arvetest tulenevate võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulutuste hüvitamist;
- 8.1.3. muuta Kliendile eraldatud Telefoninumbrit, sellest Kliendile õigusaktidega sätestatud korras ette teatades;
- 8.1.4. piirata Teenuste osutamist lähtuvalt Üldtingimustes sätestatust;
- 8.1.5. rakendada Kliendilepingu sõlmimisel ettemakset ja muuta vajadusel selle määra. Intresse ettemakselt ei arvestata;
- 8.1.6. määrata Kliendile Krediidilimiit ja seda vajaduse korral muuta. Krediidilimiidi ületamine annab GoNetwork-le õiguse piirata Kliendile Teenuse osutamine kuni ettemakse tasumiseni. Krediidilimiidi ületamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda Krediidilimiidi ületamisel kasutatud Teenuste eest;
- 8.1.7. loovutada Teenuste eest mitteõigeaegsest tasumisest tulenevad nõuded Kliendi vastu kolmandatele isikutele või volitada kolmandaid isikuid võlgnevuste sissenõudmiseks;

- 8.1.8. muuta oma sidevõrke ja teha neis tehnilisi või kasutamist mõjutavaid muudatusi;
  - 8.1.9. koostada või lubada kolmandal isikul koostada Kliendi nõusolekul Kliendi nime, aadressi ja Telefoninumbrit sisaldavaid teatmikke ja edastada nimetatud andmeid numbriinfoteenistusele;
  - 8.1.10. võimaldada Kliendile allahindlust ning soodustusi. GoNetwork poolt tehtud ühekordne allahindlus või soodustus ei mõjuta teisi Kliendilepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi;
  - 8.1.11. võimaldada Kliendile kasutamiseks lisateenuseid või loobuda lisateenuste võimaldamisest, teavitades sellest Kliendi Kodulehe vahendusel;
  - 8.1.12. ühepoolselt kehtestada, täiendada ja muuta Teenuste kasutusjuhendeid, teavitades sellest Kliendi Kodulehe vahendusel;
  - 8.1.13. ühepoolselt alustada või lõpetada Teenuste pakkumisega ja teha muudatusi Teenustes, Teenuste eritingimustes ning Teenuste pakettides,
  - 8.1.14. teha ühepoolselt täiendusi ja muudatusi Hinnakirjas, teavitades tasumäärade muutmisest Kliendi ette vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist;
  - 8.1.15. teha ühepoolselt täiendusi ja muudatusi Üldtingimustes ning Kliendilepingus ja/või selle lisades sätestatud eritingimustes, teavitades sellest Kliendi vastavalt Üldtingimuste punktile 12.7.
- 8.2. GoNetwork on kohustatud:
- 8.2.1. täitma Kliendilepingut, selle lisasid ning kehtivate õigusaktide nõudeid;
  - 8.2.2. osutama või vahendama Kliendile Teenuseid kooskõlas Kliendilepingu tingimustega ning lähtudes Hinnakirjas fikseeritud tasumääradest andma Kliendile tema soovi korral teavet GoNetwork poolt osutatavate või vahendatavate Teenuste, Kliendilepingu tingimuste, Krediidilimiidi ning esitatud arvete ja teatiste kohta;
  - 8.2.3. teavitama Kliendi massiteabekanalite, Kodulehe, kliendilehe ja/või muude Kliendile edastatavate teatiste vahendusel GoNetwork kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste GoNetwork kohta Kliendilepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued kontaktandmed;
  - 8.2.4. teavitama Kliendi massiteabekanalite ja/või Kodulehe vahendusel olulistest tehnilistest häiretest või hooldustöödest, mis võivad mõjutada GoNetwork sidevõrgu tööd;
  - 8.2.5. hoidma GoNetwork sidevõrku töökorras, seda hooldama ja osutama Kliendile Teenuseid vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele kvaliteedinõuetele ja kvaliteediparameetritele. GoNetwork poolt Klientidele osutatavate muude hooldus- ja tugiteenuste osas lähtub GoNetwork Kodulehel, konkreetsete Teenuste kasutamise eritingimustes ning võimalikes Kliendilepingu lisades sätestatud tingimustest ja Hinnakirjas sätestatud tasust. GoNetwork ei vastuta oma sidevõrgu rikete või häirete eest, mis on tekkinud temast mitteolenevatel põhjustel.

- 8.2.6. korraldama Kliendilt rikketeadete vastuvõtmise GoNetwork infotelefoni vahendusel ning teavitama Klienti konkreetse rikke kõrvaldamise orienteeruvast tähtajast;
- 8.2.7. vastama hiljemalt 15 (viieteistkümne) päeva jooksul Kliendi poolt esitatud kaebusele või pretensioonile;
- 8.2.8. vastama hiljemalt ühe kuu jooksul Kliendi poolt esitatud taotlustele, avaldustele või muus vormis kirjalikele pöördumistele;
- 8.2.9. piirama Kliendi soovil Kliendi Telefoninumbril Teenuse osutamist Üldtingimustes sätestatud korras.
- 8.2.10. rakendama asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid maandamaks Teenuste ja GoNetwork-i sidevõrgu turvalisuse ning terviklikkusega seotud riske ning hoidmaks ära võrguühenduse täiskoormust või ülekoormust. Konkreetsetest GoNetwork - i sidevõrgu turvalisuse ning terviklikkuse kaitseks rakendatavatest meetmetest teavitab GoNetwork Kliente eelkõige oma Kodulehe vahendusel.

## 9. Arvelduse kord

- 9.1. GoNetwork esitab Kliendile arveid ja Klient on kohustatud tasuma GoNetwork-le arveid Kliendile osutatud või vahendatud või koostöös kolmandate isikutega osutatud Teenuste eest Kliendilepingus kokkulepitud tingimuste kohaselt ja lähtudes Teenuste osutamise või vahendamise ajal kehtivast Hinnakirjast.
- 9.2. GoNetwork arveldusperioodiks on kalendrikuu, mille kohta GoNetwork esitab Kliendile antud perioodil kasutatud Teenuste eest arve. Arve tuleb tasuda arveldusperioodile järgneva kuu 20 (kahekümnendaks) kuupäevaks, kui arvel ei ole märgitud pikemat maksetähtaega. Klient on kohustatud tasuma arvete tasumisega seonduvad teenustasud.
- 9.3. Arve väljastatakse Kliendile Kliendilepingus märgitud Kliendi e-postiaadressil elektroonsel kujul. Paberarve väljastatakse Kliendile sellekohase avalduse esitamisel ja vastavalt GoNetwork-i poolt etteantud hinnakirja alusel, mis on kättesaadav GoNetwork kodulehel [www.gonetwork.ee](http://www.gonetwork.ee).
- 9.4. Arve mittekahtsaamine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustustest. GoNetwork ei vastuta postitalituse töö ebakorrektsuse, või elektroonsel teel arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest. Arve mittesaabumisel saab infot tasumisele kuuluva summa kohta GoNetwork infotelefoni vahendusel.
- 9.5. Arvel näidatud summa peab olema GoNetwork arveldusarvele tasutud hiljemalt maksetähtpäevaks. GoNetwork loeb arve tasutuks kui kogu arvel näidatud summa on laekunud GoNetwork arveldusarvele.

## 10. Kliendilepingu ülesütlemine

- 10.1. Kliendilepingu lõppemine võib toimuda kas Kliendi või GoNetwork algatusel Kliendilepingu ülesütlemisega või Osapoolte kokkuleppel.
- 10.2. Klient võib Kliendilepingus sätestatud korda järgides Kliendilepingu ilma ette teatamata igal ajal üles öelda. Kirjalikus vormis sõlmitud Kliendilepingu ülesütlemiseks tuleb Kliendil esitada GoNetwork-le kirjalik avaldus. Elektroonses

vormis sõlmitud Kliendilepingu ülesütlemiseks on Kliendil võimalik esitada elektroonses vormis avaldus GoNetwork-i.

- 10.3. Kliendilepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustustest tasuda arveid GoNetwork-i poolt Lepingu alusel osutatud Teenuste eest.
- 10.4. GoNetwork võib Kliendilepingus sätestatud korda järgides Lepingu üles öelda, sellest Klienti teavitades, kui:
  - 10.4.1. Teenuse osutamine Kliendile on GoNetwork poolt mõnel punktis 5.6. nimetatud alusel piiratud ning piiramise alus ei ole ühe kuu jooksul ära langenud;
  - 10.4.2. esinevad muud Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud asjaolud, sealhulgas Kliendilepingu täitmise võimatus, Kliendi piiratud teovõime, esindusõiguste vastuolulisus või puudumine;
  - 10.4.3. Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus või juriidilisest isikust Kliendi suhtes likvideerimismenetlus.
- 10.5. Kliendilepingu ülesütlemine ei too endaga kaasa Lepingu alusel Kliendi poolt võlgnetavatelt summadel viiviste arvestamise katkestamist ega viiviste tasumise kohustusest vabanemist.
- 10.6. Kliendiga, kes soovib lõpetada GoNetwork-ga Kliendilepingu ja säilitada ühtlasi numbrilise liikuvuse õigust kasutades Telefoninumbrit, vormistatakse Kliendi vastava kirjaliku avalduse alusel edasilükkava tingimusega Lepingu lõpetamise kokkulepe. Edasilükkav tingimus jõustub hetkest, mil GoNetwork on lõpetanud seoses numbrilise teisaldamisega Teenuste osutamise Kliendi avalduses märgitud Telefoninumbri. Edasilükkav tingimus ei jõustu, kui Klient ei ole 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul sõlminud avalduses märgitud Telefoninumbri suhtes lepingut teise sideettevõtjaga või kui nimetatud avalduses märgitud Telefoninumbrit ei ole võimalik teisaldada.
- 10.7. Hiljemalt kuni 3 (kolme) kuu möödumisel Kliendilepingu lõpetamise kokkuleppe sõlmimisest või Lepingu ülesütlemisest esitab GoNetwork Kliendile lõpparve Kliendilepingu alusel osutatud Teenuste eest. Lõpparve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks. Ettemakse jäägi olemasolu korral tagastab GoNetwork selle Kliendi poolt näidatud arveldusarvele.

## 11. Vastutus

- 11.1. Osapooled kohustuvad täitma oma Kliendilepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt, vajaliku hoolsusega, mõistlikult ja heas usus ning arvestades väljakujunenud tavaid ja praktikaid.
- 11.2. GoNetwork vastutab Kliendilepingus sätestatud kohustuste tahtliku või raskest hooletusest tingitud rikkumise eest, kohustudes hüvitama tema poolt Kliendile tekitatud otsese varalise kahju.
- 11.3. GoNetwork ei vastuta Kliendil tekkinud kaudsete kahjude eest, mis võivad muuhulgas seisneda saamata jäänud tulus, katkenud äritegevuses, kasumi vähenemises või muudes sarnastes asjaoludes.
- 11.4. GoNetwork ei vastuta ajutiste häirete eest GoNetwork sidevõrgu töös või Teenuste kasutamisel, nagu riiklikest pühadest või tuleneva ülekoormuse tõttu sidevõrgu toimimise ajutine häiritus või katkestatus, tingimusel, et sellised ajutised

häired jäävad Eesti Vabariigis kehtestatud kvaliteedinõuetega lubatud piiridesse. GoNetwork ei vastuta samuti häirete eest Kliendi Terminalseadme töös, kolmandate isikute poolt hallatavate sidevõrkude töös või kolmandate isikute poolt pakutavate teenuste kasutamises.

- 11.5. GoNetwork ei vastuta kahjude eest, mis on tekkinud Kliendile või kolmandale isikule sidekatkestuse või Kliendi seadmetes paikneva tarkvara turvaaukude tõttu, väljaarvatud juhud, kui tegemist on GoNetwork süül tekkinud kahjuga.
- 11.6. Osapooled ei vastuta kohustuste täitmatajätmise eest, kui selle on põhjustanud väärramatu jõud. Väärramatu jõuna käsitlevad Osapooled asjaolu, mida Osapool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Kliendilepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 11.7. GoNetwork-lt kahju hüvitamise taotlemiseks peab Klient teavitama GoNetwork -i talle tekkinud kahjust esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 1 (ühe) kuu jooksul pärast kahju avastamist ja 6 (kuue) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.

## 12. Muud tingimused

- 12.1. Kliendilepinguga reguleerimata küsimustes juhivad Osapooled Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest ning headest kommetest ja tavadest.
- 12.2. Kliendilepingu täitmisega seonduv Osapoolte vaheline suhtlus toimub GoNetwork esindustes või GoNetwork Volitatud esindajate kaudu, GoNetwork infotelefoni vahendusel, sidevahendi abil või kirjalikult, kui Osapoolte vahel ei ole kokku lepitud teisiti. GoNetwork saadab kirjalikud teated kas: Kliendi poolt avaldatud postiaadressil paber kandjal või/ja e-posti aadressil.
- 12.3. Kliendilepingu täitmisel tõusetuvad vaidlused püütakse esmajärjekorras lahendada läbirääkimiste teel. Kaebuste esinemisel tuleb Kliendil pöörduda GoNetwork klienditeeninduse poole. Kui probleemi ei ole võimalik koheselt lahendada on Kliendil õigus esitada GoNetwork-le kirjalik pretensioon, mille GoNetwork esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui Üldtingimustes sätestatud tähtaja jooksul läbi vaatab ning oma otsusest Klienti teavitab. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus. Tarbijaga seotud vaidlused lahendatakse tarbija elukohajärgses kohtus.
- 12.4. Kliendilepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on 3 (kolm) aastat.
- 12.5. Kui Kliendilepingu mõni säte osutub täielikult või osaliselt kehtetuks või kohaldamatuks, ei mõjuta see Lepingu kehtivust ning Osapooled kohustuvad täitma Kliendilepingut osas, milles see ei ole kohaldamatu või kehtetu.
- 12.6. GoNetwork-l on õigus käesolevaid Üldtingimusi ühepoolset muuta, kui muudatus on tingitud sidevaldkonna arengust või muudest Teenuste osutamisega seonduvatest olulistest asjaoludest.
- 12.7. GoNetwork teavitab Üldtingimuste, aga samuti Kliendilepingus ja/või selle lisades sätestatud eritingimuste muudatustest Klienti massiteabekanalite, Kodulehe, kliendilehe või Kliendile edastatavate teatiste vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu enne

muudatuste jõustumist ette, välja arvatud juhul kui muutmisvajaduse on tinginud muudatus õigusaktides, riiklike institutsioonide otsus või ettekirjutus või jõustunud kohtuotsus. Teavet Üldtingimuste, aga samuti Kliendilepingus ja/või selle lisades sätestatud eritingimuste muudatustega seonduva kohta on Kliendil võimalik saada GoNetwork esindusest, Volitatud esindajatelt, Kodulehelt või GoNetwork infotelefonilt.

- 12.8. Kui Klient ei kasuta Üldtingimuste kohast õigust Kliendileping üles öelda, loetakse, et ta on Üldtingimustes tehtud muudatused aktsepteerinud ja tal ei ole GoNetwork-le muudatustest tulenevaid pretensioone. Uued Üldtingimused muutuvad Kliendilepingu lahutumatuks osaks ning Osapooltele täitmiseks kohustuslikuks alates nende jõustumise kuupäevast.
- 12.9. Käesolevad Üldtingimused jõustuvad ja kehtivad alates 15.11.2012, muutes jõustumisel kehtetuks GoNetwork poolt üle võetud ProGroup Holding OÜ liitumislepingute suhtes kehtinud, ProGroup Holding OÜ juhatuse liikme korraldusega nr 010908-1 kehtestatud üldtingimused.
- 12.10. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi. Iga Üldtingimuste punkti tõlgendatakse koos käesolevate Üldtingimuste teiste punktidega, lähtudes Üldtingimuste mõttest ning eesmärgist.
- 12.11. Kui Üldtingimuste eesti- ja võõrkeelsed tekstid lahknevad või on mitmeti mõistetavad, on prioriteetne eestikeelne tekst.