

Tugiteenuste hinnakiri

Teenustööd	Ühik	Hind KM-ta	Hind KM-ga
Tehniku väljakutse Tallinna piires (sisaldab 0,5 h tööd) *	€/kutse	40,00 €	48,00 €
Kiirväljakutse 4h jooksul Tallinna piires (ei sisalda tööd) *	€/kutse	65,00 €	78,00 €
Kilomeetritasu väljaspool Tallinna piire (töötunni arvestus alates objektile jõudmisest)	€/km	0,50 €	0,60 €
Nõrkvoolutööd	€/h	29,00 €	34,80 €
Tehniline spetsialist	€/h	40,00 €	48,00 €
IT kaughaldustööd *	€/h	40,00 €	48,00 €
Telefoniijaama seadistamine kaughaldustööna	€/h	20,00 €	24,00 €
Serveri- ja võrguadministreerimine, programmeerimine, väljaõpe, koolitus	€/h	60,00 €	72,00 €
Projektijuhtimine	€/h	60,00 €	72,00 €
Süsteemiarhitektuuri planeerimine, konsultatsioon, objekti ülevaatus	€/h	80,00 €	96,00 €
Sõltumatu eksperthinnang	€/h	80,00 €	96,00 €
Erispetsialist	€/h	kokkuleppel	

* Töötunni aega arvestatakse alates kohale jõudmisest 30 min. täpsusega

Tunnitasu väljaspool tööaega (06:00-8:00 ja 17:00-22:00)

koef. 1,5

Tunnitasu väljaspool tööaega öisel ajal (22:00 - 06:00) ja riiklikel pühadel

koef. 2,0

Arvelduste hinnakiri

Lepingu muudatused	Ühik	Hind KM-ta	Hind KM-ga
Lepingu peatamine 6 kuuks ja taaskäivitamine	1 kuu kohta		kokkuleppel
Toote ümberregistreerimine (loovutamine) uuele omanikule			tasuta
Toote ümberpaigutamine (tehniliste võimaluste olemasolul)			ühekordne ühenduse liitumistasu

Arveldus	Ühik	Hind KM-ta	Hind KM-ga
Arve väljastamine			tasuta
Arve koopia väljastamine peale 30p möödumist arve esitamisest	€/arve	1,90 €	2,28 €
Igakuine kõnede väljavõte e-posti teel	1 kuu kohta	1,50 €	1,80 €
Igakuine kõnede väljavõte paberil	1 kuu kohta	2,30 €	2,76 €
Ühekordne kõnedeeristus e-posti teel	€/tk	2,70 €	3,24 €
Ühekordne kõnedeeristus paberil	€/tk	3,50 €	4,20 €

Võlgnevuse järgne teenuse taaskäivitamine	Ühik	Hind KM-ta	Hind KM-ga
Võlgnevuse meeldetuletuse teatis e-mailiga	€/kord	0,00 €	0,00 €
Võlateatis ja võlanõude teatis e-mailiga	€/kord	0,00 €	0,00 €
Võlanõude teatis paberkandjal	€/kord	1,60 €	1,92 €
Võlgnevuse sissenõudmiskulu	€/kord	50,00 €	60,00 €
Taaskäivitamine tööpäeval	€/kord	5,00 €	6,00 €
Maksegraafiku koostamise tasu	€/kord	15,00 €	18,00 €